



Sehr geehrte Damen und Herren,

in Krisenzeiten drängt die Zeit zum Handeln. Auf der einen Seite wird der Wunsch nach Sicherheit und Vertrauen größer, auf der anderen Seite führt jedes politische Handeln in diesen Tagen zu Gegenreden, Protesten und Widerstandsaktionen. Denn im Handeln wird deutlich, dass die Dinge komplex, die wirtschaftlichen und sozialen Interessen widerstreitend und die Zusammenhänge oft unüberschaubar sind. Populistische Gruppen und Parteien nutzen diese Widersprüche und schüren Emotionen, Hass und sogar Gewalt.

Und: Zeiten der Veränderung sind immer auch Zeiten von Ambivalenz: Das Alte geht nicht mehr und das Neue ist noch nicht umgesetzt. Diese Ambivalenz gilt es zuzulassen, damit etwas Neues entstehen kann. Mediative Prozesse können die Beteiligten darin unterstützen, sich diesen Spannungszuständen zu stellen und gemeinsam Lösungen für die Zukunft zu entwickeln. Ganz besonders gilt dies heute auch für den Erhalt der demokratischen (Streit-)Kultur in unserer Gesellschaft.

Um in dieser unübersichtlichen und unsicheren Situation handlungsfähig zu bleiben, geht es nicht nur um gute Analysen, Ideen und Umsetzungspläne, sondern immer stärker um eine gelingende Kommunikation, um Dialog, Beteiligung und Klärungsprozesse bei widerstreitenden Positionen.

Wie wäre es, wenn die bestehenden repräsentativen Strukturen der politischen Entscheidungsfindung durch gezielte Kommunikationsprozesse unter Anwendung mediativer Grundsätze ergänzt werden? Könnte es dann gelingen, eine »Entweder-Oder-Logik« mit den eingefahrenen Ritualen von »Pro und Contra« durch Lösungen im »Sowohl-Als-Auch-Modus« – dem Wahrnehmen, Wertschätzen und Aushandeln der unterschiedlichen Interessen – zu ersetzen?

Kurt Faller und Prof. Dr. *Andreas Zick* unterstreichen mit der Metapher der schwarzen Schwäne, wie mit organisationsorientierten und systemischen Ansätzen von Mediation in diesen komplexen und sozialen Gefahrenlagen lösungsorientiert gearbeitet werden kann.

Dr. *Birgit Keydel* zeigt mit ihren Co-Autorinnen *Mary Carroll*, *Yvonne Hofstetter*, *Jutta Hohmann* und *Doris Morawe*, welche Werte die Handlungsfähigkeit in eskalierten Situationen unterstützen: Die »Big Five« der Konfliktbearbeitung (Teil 2).

Homeoffice, Videokonferenzen, virtuelle Meetings abseits der Bürotower in den Großstädten: Die Corona-Pandemie läutet ein neues Zeitalter des »hybriden Arbeitens« ein. Die Schlüssel zum Erfolg dieses »Next-Normal« finden Führungskräfte wie Mitarbeitende in einer gelingenden Kommunikation und einem effizienten Konfliktmanagement.

Planen Sie jetzt für 2021 und nutzen Sie die aktuellen Beschränkungen für die zahlreichen Angebote von Online-Weiterbildungen. Wer seine eigenen Kompetenzen erweitert, hat bessere Chancen weiterzukommen. In einer Übersicht stelle ich Ihnen die aktuellen Förder- und Finanzierungsprogramme zusammen mit Hinweisen auf Bildungsurlaub mit Lohnfortzahlung für coronabedingte Online-Veranstaltungen vor.

Mit diesem Lichtblick auf 2021 grüße ich Sie herzlich

Ihr Jürgen Heim

Die Themen im Überblick

- > [»Wenn die schwarzen Schwäne kommen«](#)
- > [Die »Big Five« der Konfliktbearbeitung - Teil 2](#)
- > [Finanzierungshilfen und Stipendien für Fort- und Weiterbildung 2021](#)
- > [»Hybrid-Working« - das »Next Normal« der Zukunft](#)
- > [Digitaler BM-Mediationskongress 2020](#)

Fachartikel

»Wenn die schwarzen Schwäne kommen«



Präventionspläne für den zivilgesellschaftlichen Zusammenhalt

Mit der Metapher vom schwarzen Schwan werden schwer voraussagbare, höchst unwahrscheinliche, überraschende Ereignisse bezeichnet. *Kurt Faller* und Prof. Dr. *Andreas Zick* demonstrieren in ihrem Beitrag das erfolgreiche Zusammenspiel von universitärem Wissen der Konflikt- und Radikalisierungsforschung und der mediativen Umsetzung in hoch eskalierten Konfliktlagen.

► [Weiterlesen](#)

Die »Big Five« der Konfliktbearbeitung - Teil 2



Eine dialektische Entstehungsgeschichte

Was sind die »Big Five« in der Konfliktbearbeitung? Gibt es sie? Was könnten sie sein? Sind es Grundsätze? Oder doch Prinzipien? Die Philosophin und Mediatorin Dr. *Birgit Keydel* hat sie mit ihren Mitautorinnen *Mary Carroll*, *Yvonne Hofstetter*, *Jutta Hohmann* und *Doris Morawe* gefunden.

Dem Ergebnis ihrer heuristischen Suche nach Antworten ging ein spannender Diskurs von Gegensätzen voraus. In Teil 2 stellt sie die Big Five vor, die in ihrem Buchprojekt mit konkreten Fallbeispielen für die Praxis empfohlen werden.

► [Weiterlesen](#)

Anzeige

Unsere Weihnachtsempfehlung für Ihre Freunde oder Kunden



Brücken bauen durch neues Denken

- Ein ideales Geschenkbuch – für alle, die eigenverantwortlich und konstruktiv mit Konflikten umgehen wollen
- Eine Anleitung für ein besseres gegenseitiges Verstehen

Fragen Sie uns nach individuellen Mengenpreisen! Oder sichern Sie sich **jetzt Ihr Exemplar**.

► [Produktinformation mit Leseprobe](#)

Fachartikel

Finanzierungshilfen und Stipendien für Fort- und Weiterbildung 2021



Übersicht 2021 über Förder- und Finanzierungsprogramme von Bund und Ländern mit Aktualisierungen für Online-Veranstaltungen

Die Zeit der Corona-Krise nutzen und für 2021 planen und rechnen: Bund und Länder beteiligen sich auch im Jahr 2021 wieder mit zahlreichen Programmen an den Kosten für berufliche Fort- und Weiterbildungen. Einen aktuellen Gesamtüberblick 2021 über Prämiegutscheine, Weiterbildungssparen, Stipendien, der Neuregelung von Bildungsurlaub für Online-Veranstaltungen und Bildungsschecks von Bund und Ländern erhalten Sie in einer aktuellen Übersicht.

► [Weiterlesen](#)

Fachartikel

»Hybrid-Working« - das »Next Normal« der Zukunft



Kommunikation und Vertrauen in den neuen Arbeitsmodellen

Coworking-Büros außerhalb der Innenstädte, ein ergonomisches Home-Office und virtuelle Meetings – die aktuelle Corona-Pandemie läutet ein neues Zeitalter des »Next-Normal« hybriden Arbeitens« ein.

Ein Trend zeichnet sich ab: Viele Unternehmen und Organisationen werden sich langfristig für diese flexiblen und kostengünstigen Arbeitsmodelle entscheiden. Um effiziente Ergebnisse zu erzielen, sind jedoch erhöhte Anforderungen an eine klare Kommunikation, ein lösungsorientiertes Konfliktmanagement und gegenseitiges Vertrauen unerlässlich.

► [Weiterlesen](#)



**Das Unerwartete managen.
In schwierigen Situationen agieren.
Den eigenen Stil entwickeln.**

► [Jetzt versandkostenfrei bestellen](#)

 Wolfgang Metzner Verlag

Fachartikel



Klimawandel - Heute für ein Morgen streiten

Vom 24. bis zum 28. November 2020 findet der BM-Mediationskongress 2020 digital an vier Abenden und einem Tag unter dem Leitthema »Heute für ein Morgen streiten« statt. Die virtuellen Veranstaltungsräume des Mediationskongresses werden zu einem Zukunftslabor mit über 30 Workshops und Foren, an denen alle Teilnehmenden aktiv mitgestalten können. Fünf prominente Keynote-Speaker stehen auf dem Programm: *Kübra Gümüşay* und *Lamya Kaddor*, Prof. Dr. *Heribert Prantl*, Prof. Dr. *Holger Bonin* und am Samstag Prof. Dr. *Mojib Latif*. Unsere Empfehlungen: Die Workshops von Dr. *Birgit Keydel* und *Kurt Faller*.

► [Weiterlesen](#)

Social Media

Mediation aktuell auf Facebook und Newsletter



Immer aktuell: Informieren Sie sich mit unseren Nachrichten, interdisziplinären Beiträgen, Rezensionen, Videos und Diskussionen in den Bereichen Mediation, Konflikt- und Verhandlungsmanagement, Beratung und Kommunikation. Folgen Sie uns auch auf ► [Facebook](#).

Mit unserem monatlichen Newsletter erhalten Sie dazu zuverlässig aktuelle Fachinformationen für Ihre Weiterbildung und Praxis.

► [Newsletter bestellen](#)

Impressum

Wolfgang Metzner Verlag GmbH
Lindleystraße 8b
60314 Frankfurt am Main

Telefon: +49 (0) 69 / 40 58 94 0
Telefax: +49 (0) 69 / 40 58 94 900
E-Mail: info@wm-verlag.de

Geschäftsführer: Klaudia Metzner, Anna Metzner, Dr. Günther Metzner

Registergericht: AG Frankfurt am Main
Registernummer: HRB 33011
Umsatzsteueridentifikationsnummer gem. § 27 UStG: DE 114110152

Inhaltlich verantwortlich gem. § 55 Abs. 2 RStV
Anna Metzner
Wolfgang Metzner Verlag GmbH
Lindleystraße 8b
60314 Frankfurt am Main

Wenn Sie solche E-Mails nicht mehr erhalten möchten, klicken Sie bitte [hier](#).