



Sehr geehrte Damen und Herren,

wie würden Sie die Wesensart von Mediation bestimmen? Was überwiegt: Kunst, Handwerk oder Wissenschaft?

Sind erfolgreiche Konfliktlösungen mehr auf die Intuition (»Kunst«) beteiligter Mediatorinnen und Mediatoren zurückzuführen oder auf erlernte Fertigkeiten (»Handwerk«) und Praxiserfahrung? Die amerikanische Professorin für Management & Organization *Debra I. Shapira* kommt in ihrer empirischen Studie zu dem Ergebnis: *»Mediators' behavior is less reactive and more proactive and systematic than popularly thought. It may thus be time to recognize that MDs are skilled practitioners of a learned craft - not innately intuitive artists«**.

Ist Mediation eine (eigene) Wissenschaft?

Ohne Zweifel hat sich die heutige professionelle Mediation nur mit den fortlaufend theoretischen Reflexionen aus den Schnittmengen interdisziplinärer wissenschaftlicher Erkenntnisse entwickelt. Mit diesem Axiom konnte sich *Howard Raiffa*, Professor für Managerial Economics an der Harvard Business School, in seiner Publikation *»The Art and Science of Negotiation«* (Cambridge: Harvard University Press) bereits 1982 wegweisend auseinandersetzen.

Über all diese qualifizierten Expertisen verfügen unsere Autoren: *Kurt Faller*, der in seinem Praxishandbuch *»Achtsames Management«* die Führungskompetenzen in Zeiten hoher Komplexität definiert, stellt Ihnen die Innerbetriebliche Konfliktbearbeitung als *»Co-Produktion von Führung und Mediation«* vor. Prof. Dr. *Leo Montada*, einer der führenden sozialpsychologischen Forscher im Bereich von Gerechtigkeitsüberzeugungen und -motiven, berichtet unter dem Titel *»Empörung - ein Leitindikator von Konflikten (Teil 2)«* über das wechselseitige Verstehen in der Mediation und den Kampf um Gerechtigkeit.

Unsere Kooperationspartnerin, die Europa-Universität Viadrina, vereint beide Komponenten in ihrem Studiengang Mediation: Basierend auf einer praxisorientierten Ausbildung soll fokussiert die wissenschaftliche Ebene von Mediation und Konfliktmanagement vermittelt werden - mit der Zielsetzung: die Teilnehmenden zu befähigen, selbstkritisch einen interdisziplinären wissenschaftlich-theoretischen Diskurs anzuregen und weiterzuentwickeln.

Die Ergebnisse dieser Symbiose aus Praxis und Wissenschaft in Form von überdurchschnittlichen und impulsgebenden Masterarbeiten von Absolventinnen und Absolventen der Europa-Universität Viadrina finden Sie in unserer *»Viadrina Schriftenreihe zu Mediation und Konfliktmanagement«*. Aktuell erschienen ist Band 17 *»To what extent do institutional mediation rules in the sports sector contain the principles of mediation? A comparative analysis of selected mediation regulations from the sports sector«* von *Marcel Woitalla*.

Ob Kunst, Handwerk oder Wissenschaft, ob Studium oder Grundausbildung: Die Frage der Kosten spielt in allen Fort- und Weiterbildungen eine Rolle. In einer aktuellen Übersicht werden Ihnen alle Förder- und Finanzierungsprogramme von Bund und Ländern für 2020 vorgestellt.

Lesen, vergleichen und rechnen Sie.

Ihr Jürgen Heim

* (*Shapiro, D. L., Drieghe, R., & Brett, J. M. (1985). Mediator behavior and the outcome of mediation. Journal of Social Issues, 41(2), 101-114.*)

Die Themen im Überblick

[> Unternehmen und ihre Führungskräfte in der Mediation](#)

[> Empörung - ein Leitindikator von Konflikten \(Teil 2\)](#)

[> Impulsgebend: Viadrina-Schriftenreihe zu Mediation und Konfliktmanagement](#)

[> Finanzierungshilfen und Stipendien für Fort- und Weiterbildung 2020](#)

[> Forschungsgruppe Mediation 2020](#)

[> 10. Kongress Konfliktmanagement in der Bau- und Immobilienwirtschaft](#)

Unternehmen und ihre Führungskräfte in der Mediation



Innerbetriebliche Konfliktbearbeitung als Co-Produktion (Teil 1)

Wie kann eine innerbetriebliche Wirtschaftsmediation von den verantwortlichen Führungskräften und Mediatorinnen oder Mediatoren für die beteiligten Konfliktparteien und die Organisation zielführend bewältigt werden?

Inwieweit ist Fach- und Feldkompetenz der eingesetzten Mediatorinnen und Mediatoren notwendig? Welche Anforderungen an eine kompliziert zu haltende Balance bestehen, wenn das Mediationsverfahren in die Strukturen des Unternehmens integriert wird und zugleich unabhängig und vertraulich bleiben soll?

► [Weiterlesen](#)

Fachartikel

Empörung - ein Leitindikator von Konflikten (Teil 2)



Nachhaltige Entwicklungsgewinne durch Mediation

Mediation bietet in der facettenreichen Bearbeitung eines konkreten Konfliktes Chancen für nachhaltige Entwicklungsgewinne und damit für »Mehrwerte« im Sinne nachhaltiger Erkenntnis- und Kompetenzgewinne.

Prof. Dr. *Leo Montada* führt in seinem Beitrag aus, warum der normative Diskurs mit der Option für Evaluierung und Optimierung, zum wohl wichtigsten Mehrwert einer Mediation zählt.

► [Weiterlesen](#)



**Das Unerwartete managen.
In schwierigen Situationen agieren.
Den eigenen Stil entwickeln.**

► Jetzt versandkostenfrei bestellen

 Wolfgang Metzner Verlag

Fachliteratur

Impulsgebend: Viadrina-Schriftenreihe zu Mediation und Konfliktmanagement



Veröffentlichung überdurchschnittlicher Masterarbeiten

Unser Kooperationspartner, die Europa-Universität Viadrina, vermittelt vor dem Hintergrund individueller berufspraktischer Qualifikationen die theoretischen Kenntnisse und praktischen Fähigkeiten auf den Gebieten der Mediation und des Konfliktmanagements. Überdurchschnittliche und impulsgebende Masterarbeiten der Absolventen werden im Rahmen der »Viadrina-Schriftenreihe zu Mediation und Konfliktmanagement« im Wolfgang Metzner Verlag veröffentlicht.

► [Weiterlesen](#)

Praxis

Finanzierungshilfen und Stipendien für Fort- und Weiterbildung 2020



Übersicht 2020 über aktuelle Förder- und Finanzierungsprogramme von Bund und Ländern

Jetzt für 2020 planen und rechnen: Bund und Länder beteiligen sich auch im Jahr 2020 wieder mit zahlreichen Programmen an den Kosten für berufliche Fort- und Weiterbildungen. Einen aktuellen Gesamtüberblick 2020 über Prämiegutscheine, Weiterbildungssparen, Stipendien, Bildungsurlaub und Bildungsschecks von Bund und Ländern erhalten Sie in unserer aktuellen Übersicht.

► [Weiterlesen](#)

Buchtipp: Mediation und Recht



Von **Juliane Ade und Nadja Alexander**

Eine praxisnahe Darstellung der Mediation und ihrer rechtlichen Grundlagen:

- Übersichtliche Darstellung
- Grafiken, Checklisten und Hinweise
- Ein Werk für Ihre praktische Arbeit

Jetzt versandkostenfrei bestellen!

► [Produktinformation mit Leseprobe](#)

Forschungsgruppe Mediation 2020



15. Kolloquium 17. bis 18. April 2020

Die disziplinen- und universitätsübergreifende Forschungsgemeinschaft Mediation (ForMed) leistet seit 2010 Beiträge zur systematischen Entwicklung einer Mediationsforschungslandschaft. Vom 17. bis 18. April 2020 veranstaltet die Forschungsgruppe in Hamburg ihr 15. Kolloquium und lädt dazu ein, sich mit einem Abstract bis spätestens zum Montag 17. Februar 2020 zu bewerben.

► [Weiterlesen](#)

10. Kongress Konfliktmanagement in der Bau- und Immobilienwirtschaft



10. Kongress
Konfliktmanagement
in der Bau- und Immobilienwirtschaft
Innovation - Effizienz - Wertschöpfung

am 20. März 2020 in Berlin

Mit seinen praxisbezogenen Programmpunkten will der 10. Kongress der DGA-Bau und des MKBauImm am 20. März in Berlin wieder dazu beitragen, dass Streitigkeiten in der Bau- und Immobilienwirtschaft durch Präventionsmaßnahmen nach Möglichkeit vermieden und auftretende Konflikte durch die Wahl eines geeigneten ADR-Verfahrens und Hinzuziehung kompetenter Streitlöser rasch beigelegt werden.

Das Leitthema 2020: »Innovation-Effizienz-Wertschöpfung«

► [Weiterlesen](#)

Buchtipp: Wie Ziegen und Fische fliegen lernen



Von **Wilfried Kerntke**

Die Entwicklungskraft von Konflikten in Unternehmen:

- Wie Konflikte Ihr Unternehmen beflügeln
- Die Rollen von Zaungästen und Stakeholdern
- Wie man den Weg zur Zukunft denkt

Jetzt versandkostenfrei bestellen!

► [Produktinformation mit Leseprobe](#)

Mediation aktuell auf Facebook und Newsletter



Immer aktuell: Informieren Sie sich mit unseren Nachrichten, interdisziplinären Beiträgen, Zitaten, Videos und Diskussionen in den Bereichen Mediation, Beratung und Kommunikation. Folgen Sie uns auch auf ► [Facebook](#).

Mit unserem monatlichen Newsletter erhalten Sie zuverlässig aktuelle Fachinformationen aus der Welt der konsensualen und außergerichtlichen Verfahren für Ihre Weiterbildung und Praxis.

► [Newsletter bestellen](#)

Impressum

Wolfgang Metzner Verlag GmbH
Lindleystraße 8b
60314 Frankfurt am Main

Telefon: +49 (0) 69 / 40 58 94 0
Telefax: +49 (0) 69 / 40 58 94 900
E-Mail: info@wm-verlag.de

Geschäftsführer: Klaudia Metzner, Anna Metzner, Dr. Günther Metzner

Registergericht: AG Frankfurt am Main
Registernummer: HRB 33011
Umsatzsteueridentifikationsnummer gem. § 27 UStG: DE 114110152

Inhaltlich verantwortlich gem. § 55 Abs. 2 RStV
Anna Metzner
Wolfgang Metzner Verlag GmbH
Lindleystraße 8b
60314 Frankfurt am Main

Wenn Sie solche E-Mails nicht mehr erhalten möchten, klicken Sie bitte [hier](#).