



Sehr geehrte Damen und Herren,

die klassischen Schwerpunkte guter Führung bestätigen sich auch im virtuellen Raum: Die Vertrauensbildung steht im Mittelpunkt; sie bildet unverändert die Basis für eine nachhaltige Führung. Managerinnen und Manager können Vertrauen im Rahmen ihrer digitalen Führungskommunikation nur erhalten, wenn sie auf das Gleichgewicht von drei wichtigen Komponenten achten: Empathie, Strategie und Motivation. In Teil 2 meines Beitrags über die »Kriterien der virtuellen Führung« werden diese Komponenten definiert und ihre Optionen zur Umsetzung in der Remote Leadership vorgestellt.

Mit agilen Arbeitsmethoden und neuen Organisationskonzepten begegnen Führungskräfte und ihre MitarbeiterInnen den Herausforderungen der Digitalisierung. Bewährte Strukturen und klassische Handlungsroutinen - verbunden mit klaren Verantwortungen und individuellen Zielsystemen - werden von skalierbaren Selbststeuerungen in interdisziplinären Netzwerken abgelöst. Diese agilen Methoden mit ihren komplexen Ansprüchen ersetzen die bisher vertraute Sicherheit. Neue Spannungsfelder entstehen und damit zählen Konflikte zu wichtigen Bestandteilen dieser schnellen und mitunter disruptiven Veränderungen. Wie können Führungskräfte und ihre Berater zur Konfliktbearbeitung und -lösung beitragen? Dr. *Barbara Heitger* beantwortete unsere Fragen zu Agilität und ihrem Konfliktpotenzial.

Auch Dr. *Raimund Schwendner* verweist auf die hohe Dynamik von agilen Kooperationen und fordert die flexible Anpassung eines geeigneten Konfliktmanagements. Die möglichen Gestaltungsvarianten und Anwendungsvorschläge systemischer Mediation beschreibt er anhand einer konkreten Fallkonstellation in Scrum-Teams für die nächste Generation (»Next Scrum«).

Unsere weiteren Themen: Dr. *Hanna Milling* erzählt Ihnen wieder eine Geschichte für die erfolgreiche Anwendung der Storytelling-Methodik. Wir stellen Ihnen zwei neu erschienene Publikationen vor, die sich sogar für eine anspruchsvolle Urlaubslektüre eignen und werfen einen Blick auf aktuelle Studien über Resilienz in der Krise und Leistungserfolge im Home-Office.

Genießen Sie die Sommerferien - und Ihre Urlaubslektüre!

Ihr Jürgen Heim

Die Themen im Überblick

- > [Kriterien der virtuellen Führung \(Teil 2\)](#)
- > [Agilität und ihre Konfliktpotenziale](#)
- > [Agilität – Dynamik für erfolgreiche Kooperationen](#)
- > [Podcast Storytelling: Die erstaunliche Kraft von Geschichten - Folge 3](#)
- > [Arbeit im Homeoffice und die Folgen](#)
- > [Erfolgsfaktor Resilienz in der Krise](#)

Fachartikel

Kriterien der virtuellen Führung (Teil 2)



Remote Leadership: Trends und Empfehlungen für Kommunikation und Konfliktmanagement

Der Trend zum Führen von Teams in digital verbundenen Netzwerken wird die zukünftige Arbeitswelt prägen. Wie sichern Führungskräfte unter virtuellen Bedingungen optimale Teamergebnisse und verlässliche Einzelleistungen? Wie schaffen sie gemeinsame Werte, erfüllen Bedürfnisse, vermitteln Arbeitsziele, Befugnisse, Spielregeln? Wie erkennen sie Überlastungen? Wie funktionieren Feedback, Kontrolle und Leistungsbeurteilung? In Teil 2 dieses Beitrags werden drei wichtige Komponenten der Remote Leadership vorgestellt: Empathie, Strategie und Motivation.

▶ [Weiterlesen](#)



Brücken bauen durch »neues« Denken

- Eine Anleitung für ein besseres gegenseitiges Verstehen
- Ein ideales Geschenkbuch – für alle, die eigenverantwortlich und konstruktiv mit Konflikten umgehen wollen

► **Versandkostenfrei bestellen**

 Wolfgang Metzner Verlag

Fachartikel

Agilität und ihre Konfliktpotenziale



Schlüsselkompetenzen der Mediation im digitalen Umfeld - Interview mit Dr. Barbara Heitger

Auf klare Verantwortungen und Zielsysteme - über Jahrzehnte in den klassischen Organisationen stabil gewachsen - folgen nun agile Methoden mit komplexen Ansprüchen im Rahmen der Digitalisierung. Können Führungskräfte mit mediativen Kompetenzen zur Bearbeitung und Lösung von Konflikten in diesen neuen Spannungsfeldern beitragen? Die Wiener Unternehmensberaterin Dr. *Barbara Heitger* antwortet auf unsere Fragen nach individuellen Schlüssel- und Kernkompetenzen, mit denen Führungskräfte ein lösungsorientiertes Konfliktmanagement im agilen Umfeld erfolgreich einsetzen.

► [Weiterlesen](#)



Mehr Dialog wagen!

Herausgegeben von Dirk Splinter und Ljubjana Wüsthube

- Über das Wesen, die Formen und die Bedingungen erfolgreicher Dialoge
- Zwölf spannende Erfahrungsberichte über nationale und internationale Dialogprozesse
- Checklisten zur praktischen Anwendung (Dos and Don'ts)

► **Jetzt lieferbar (versandkostenfrei)!**

 Wolfgang Metzner Verlag

Fachartikel

Agilität – Dynamik für erfolgreiche Kooperationen



Moderne Formen des Konfliktmanagements und Scrum-Teams

Welche wesentlichen Punkte zeichnen ein agiles Konfliktmanagement aus? Was steht im Vordergrund von Scrum und welche Kompetenzen und Methoden der Mediation sind hier von wesentlichem Vorteil? Warum eignet sich ein mediatives Vorgehen besonders in Scrum-Teams? Mit den Empfehlungen von Dr. *Raimund Schwendner* über eine präventionsorientierte Haltung und die Kompetenzen der systemischen Mediation können Sie Ihr Konfliktmanagement für die nächste Generation von Scrums - der Genese des »Next Scrum« - optimieren.

► [Weiterlesen](#)

Fachliteratur

Podcast Storytelling: Die erstaunliche Kraft von Geschichten - Folge 3



Mit der Geschichte vom kleinen Tag lösungsorientiert arbeiten

»Storytelling« eignet sich als Methode, um gerade in Krisenzeiten den Perspektivwechsel von innen nach außen zu unterstützen und damit kreativ Lösungen zu finden. Entscheidend ist das Wissen und die Kenntnis der Einsatzmöglichkeiten von Geschichten im richtigen Moment. Ganz besonders eignet sich die Audiofassung: Durch das (Zu-)Hören bleiben die Inhalte präsent und lebendig. Dr. *Hanna Milling* liest in dieser Folge die Geschichte »Der kleine Tag« vor. Sie erläutert in einem Interview, wann und wie sie dieses Märchen einsetzt.

► [Weiterlesen](#)



Konfliktherd Home-Office – durch Storytelling Konflikte lösen

134 Geschichten für den Umgang
mit Differenzen, Unsicherheiten,
Ängsten und Zweifeln.

► [Versandkostenfrei bestellen](#)

2., erweiterte
Auflage 2020

 Wolfgang Metzner Verlag

Fachartikel

Arbeit im Homeoffice und die Folgen



Erste Ergebnisse einer Studie von Prof. Dr. Florian Kunze et. al.

Wie wirkt sich die ungewohnte Arbeitssituation im Home-Office auf die Arbeitsleistung und die psychische Verfassung aus? Organisationsforscher der Universität Konstanz untersuchen im Rahmen einer fortlaufenden, repräsentativen Längsschnittstudie, wie sich das Arbeitsverhalten von Beschäftigten ändert, die aufgrund der Covid-19-Epidemie von zuhause aus arbeiten. Erste Ergebnisse einer Querschnittsanalyse wurden jetzt vorgestellt.

► [Weiterlesen](#)

Fachartikel

Erfolgsfaktor Resilienz in der Krise



Studie von Prof. Dr. Nico Rose

Die Corona-Krise hat für jeden ihre besonderen Herausforderungen, sei es als möglicher Risikopatient, sei es als Person in helfenden Berufen, im Supermarkt oder von Kurzarbeit Betroffener. Wie gehen Menschen mit diesen Belastungen psychisch um? Das wollte der Wirtschaftspsychologe Prof. *Nico Rose*, International School of Management (ISM), gerne wissen und hat dazu eine Umfrage unter rund 1200 Personen gestartet.

► [Weiterlesen](#)

Social Media

Mediation aktuell auf Facebook und Newsletter



Immer aktuell: Informieren Sie sich mit unseren Nachrichten, interdisziplinären Beiträgen, Rezensionen, Videos und Diskussionen in den Bereichen Mediation, Konflikt- und Verhandlungsmanagement, Beratung und Kommunikation. Folgen Sie uns auch auf ► [Facebook](#).

Mit unserem monatlichen Newsletter erhalten Sie dazu zuverlässig aktuelle Fachinformationen für Ihre Weiterbildung und Praxis.

► [Newsletter bestellen](#)

Impressum

Wolfgang Metzner Verlag GmbH
Lindleystraße 8b
60314 Frankfurt am Main

Telefon: +49 (0) 69 / 40 58 94 0
Telefax: +49 (0) 69 / 40 58 94 900
E-Mail: info@wm-verlag.de

Geschäftsführer: Klaudia Metzner, Anna Metzner, Dr. Günther Metzner

Registergericht: AG Frankfurt am Main
Registernummer: HRB 33011
Umsatzsteueridentifikationsnummer gem. § 27 UStG: DE 114110152

Inhaltlich verantwortlich gem. § 55 Abs. 2 RStV
Anna Metzner
Wolfgang Metzner Verlag GmbH
Lindleystraße 8b
60314 Frankfurt am Main